

מדיניות פרטיות לאתר "מקודדים"

ברוכים הבאים לאתר www.mekodedim.co.il ("האתר", "אנו", "אנחנו").

מדיניות פרטיות זו מתארת איזה מידע אישי אנו אוספים, מדוע אנו אוספים אותו, כיצד אנו משתמשים בו, עם מי אנו חולקים אותו, ומהן זכויותיכם בנוגע למידע זה. מדיניות זו פועלת בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק להגנת הפרטיות") ותקנותיו (לרבות תיקון 13 לחוק).

1. כללי:

- 1.1. השימוש באתר כפוף לתנאים המפורטים במדיניות הפרטיות. אנא קרא את מדיניות הפרטיות בקפידה, שכן גלישה באתר וביצוע פעולות בו מעידים על הסכמתך לתנאים הכלולים במדיניות הפרטיות.
- 1.2. האמור במדיניות הפרטיות מתייחס באופן שווה לבני שני המינים והשימוש בלשון זכר או נקבה הוא מטעמי נוחות בלבד.
- 1.3. תנאי מדיניות הפרטיות חלים על שימוש במערכת ובאתר, ובתכנים הכלולים בהם באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולרי, מחשבי טאבלט וכיו"ב). כמו כן, הם חלים על השימוש במערכת ובאתר, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.

2. איזה מידע אנו אוספים?

2.1. אנו אוספים שני סוגי מידע:

2.1.1. מידע שנמסר על ידך באופן פעיל:

בעת השארת פנייה ליצירת קשר: שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון ותוכן פנייתך.

בעת הרשמה לקורס: פרטי המשלם (שם מלא, כתובת לחיוב, כתובת דוא"ל ומספר טלפון) וכן את פרטי התלמיד המיועד להשתתף בקורס. יובהר כי פרטי התשלום מעובדים על ידי ספק סליקה חיצוני ומאובטח ואינם נשמרים במערכות האתר.

במסגרת הלימודים: אנו אוספים מידע אודות התקדמות התלמיד, פרויקטים ותוצרים דיגיטליים שהתלמיד יוצר ומעלה למערכת, וכן השיעורים המקוונים (ב-Zoom) מוקלטים לצורכי חזרה, בקרה ואיכות. ההקלטות עשויות לכלול את תמונתו וקולו של התלמיד וכן את תוכן המסך ששיתף.

2.1.2. מידע הנאסף באופן אוטומטי:

מידע על הזמנות ורכישות: פרטי קורסים שנרכשו, תאריכי הצטרפות, סטטוס מנוי פעיל, חיובים וקבלות.

נתוני גלישה ושימוש במערכת הלמידה: בעת הגלישה באתר והשימוש במערכת הקורסים, אנו אוספים באופן אוטומטי מידע טכני כגון כתובת IP, סוג מכשיר (נייד/נייח), סוג הדפדפן, מערכת ההפעלה, זמני כניסה, העמודים והשיעורים שנצפו ומקור ההגעה לאתר.

עוגיות (Cookies): אנו משתמשים בעוגיות לצורך תפעול שוטף ותיקון של האתר, שיפור חווית המשתמש, איסוף נתונים סטטיסטיים והתאמת פרסומות. קובץ עוגיות הוא קובץ טקסט קטן שאתר, יישום מקוון או דוא"ל עשויים לשמור בדפדפן האינטרנט ו/או בכונן הקשיח של המחשב לשימוש בביקורים הבאים במערכת ו/או באתר.

3. מדוע אנו אוספים את המידע ומהו הבסיס החוקי לכך?

3.1. אנו מעבדים את המידע האישי שלכם למטרות ספציפיות ועל בסיס עילות חוקיות מוגדרות. להלן פירוט המטרות והבסיס החוקי התואם:

מטרת איסוף ועיבוד המידע	סוג המידע הנאסף	הבסיס החוקי לעיבוד
אספקת השירותים וניהול הלימודים: רישום לקורסים, מתן גישה למערכת הלמידה וניהול המנוי.	פרטי התלמיד, פרטי גישה (שם משתמש/סיסמא), פרטי הזמנה.	ביצוע חוזה: עיבוד המידע חיוני לקיום התחייבויותינו כלפיך כלקוח ומתן השירות שנרכש.
מעקב אחר התקדמות התלמיד, מתן משוב וסיוע לימודי.	התקדמות בקורסים, פרויקטים (קוד), הערכות מילוליות ועוד.	ביצוע חוזה: חלק אינטגרלי מתהליך הלימוד.
שיפור איכות ההוראה, מתן אפשרות לחזרה על שיעורים, ומניעת התנהגות לא הולמת (הגנה על קטינים).	הקלטות שיעורים (וידאו/אודיו), תוכן הציאט בשיעור, לוגים של המערכת.	אינטרס לגיטימי: לספק שירות איכותי, בטוח ומפוקח עבור התלמידים והמדריכים.
מתן שירות לקוחות ומענה לפניות.	שם מלא, דוא"ל, טלפון, היסטוריית הזמנות.	אינטרס לגיטימי: לספק שירות איכותי ויעיל ללקוחותינו.
שיפור ותחזוקת האתר, ניתוח סטטיסטי.	נתוני גלישה אנונימיים, מידע טכני (באמצעות עוגיות), נתוני רכישות.	אינטרס לגיטימי: להבין כיצד משתמשים באתר שלנו על מנת לשפר את השירותים.
פרסום מותאם אישית ושיווק מחדש (Remarketing).	נתוני גלישה אנונימיים, מידע טכני (באמצעות עוגיות).	אינטרס לגיטימי: לספק שירות איכותי ויעיל ללקוחותינו.
עמידה בהוראות הדין.	פרטי עסקאות, חשבוניות.	חובה חוקית: שמירת תיעוד לצורכי מס וניהול ספרים כנדרש בחוק.

4. עם מי אנו חולקים את המידע?

4.1. אנו לא מוכרים או משכירים את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים. אנו עשויים לחלוק את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים וספקי שירותים הפועלים מטעמנו, רק למטרות המפורטות במדיניות זו ובהתאם להוראות החוק. גורמים אלו כוללים:

4.1.1. פלטפורמת המסחר האלקטרוני: האתר שלנו בנוי על גבי פלטפורמת WordPress. אנו חולקים מידע עם WordPress כדי לספק לך את שירותי האתר.

4.1.2. ספקי שירותי תשלום וסליקה: לצורך עיבוד תשלומים עבור הזמנותיך.

4.1.3. צוות הוראה ופריילנסרים: מדריכים, אנשי הוראה, אנשי מכירות ונותני שירותים חיצוניים הפועלים מטעמנו לצורך העברת השיעורים וניהול הקשר עמך. לגורמים אלו ניתנת גישה למידע הנדרש לביצוע תפקידם והם כפופים להתחייבות חוזית לשמירה על סודיות ואבטחת המידע.

4.1.4. פלטפורמות למידה ותקשורת: ספקים המאפשרים את קיום השיעורים המקוונים והתקשורת השוטפת. מידע זה כולל פרטי זיהוי לצורך התחברות לשיעור והקלטות של השיעורים הנשמרות בענן.

4.1.5. פלטפורמת ניתוח, שיווק ושירותים נלווים: אנו משתפים מידע טכני, סטטיסטי ואגרגטיבי (שאינו מזהה אותך אישית, בדרך כלל) וכן מידע אישי רלוונטי עם שירותים חיצוניים המסייעים לנו להבין

את אופן השימוש באתר, לשפר את השירותים ולהתאים מודעות פרסום. שירותים אלו כוללים, בין היתר, את Meta Pixel ו-Google Analytics.

4.1.6. רשויות החוק: אם נדרש לכך על פי צו שיפוטי או הוראה של רשות מוסמכת.

4.1.7. יועצים מקצועיים: כגון רואי חשבון ועורכי דין, במידת הצורך.

4.2. העברת מידע אל מחוץ לישראל: חלק מהשירותים החיצוניים שבהם אנו נעזרים עשויים לשמור ולעבד את המידע על גבי שרתים הממוקמים מחוץ לגבולות ישראל. השימוש בשירותים אלו כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהם, ואנו מוודאים כי העברת המידע מתבצעת בהתאם לדין וכי קיימות הגנות נאותות למידע שלך.

5. הבהרות נוספות ומסירת מידע

5.1. בעל מאגר המידע: לצורך החוק, רום טרגרמן מספר עוסק 327924528, המפעיל את האתר, הוא "בעל השליטה" במאגר המידע בו נאספים הנתונים המפורטים במדיניות זו.

5.2. חובת מסירת המידע והשלכותיה: אינך מחויב על פי חוק למסור לנו מידע אישי. עם זאת, אי-מסירת פרטים מסוימים עלולה למנוע מאיתנו לספק לך שירותים מסוימים. לדוגמה, ללא מסירת כתובת דוא"ל ופרטי קשר תקינים, לא נוכל להעניק לך שירות או לספק לך את פרטי הגישה לקורס. המידע הנאסף באופן אוטומטי נדרש לתפעולו התקין והמאובטח של האתר.

6. אבטחת מידע

6.1. אנו נוקטים באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים כדי להגן על המידע האישי שלך, אך חשוב לזכור כי שום מערכת אינה חסינה במאה אחוזים.

7. שמירת המידע

7.1. המידע האישי יישמר למשך הזמן הדרוש לקיום המטרות שלשמן נאסף, או לתקופה ארוכה יותר ככל שנדרש על פי דין.

8. זכויותיך בנוגע למידע האישי

8.1. על פי חוק הגנת הפרטיות, עומדות לך הזכויות הבאות בנוגע למידע האישי שלך:

8.1.1. זכות עיון: הנך רשאי לבקש לעיין במידע האישי שאנו מחזיקים אודותיך.

8.1.2. זכות לתיקון: אם גילית שהמידע אינו נכון, שלם או מדויק, באפשרותך לבקש את תיקונו.

8.1.3. הזכות למחיקה (הזכות להישכח): באפשרותך לבקש את מחיקת המידע האישי שלך, בכפוף למגבלות משפטיות.

8.2. מימוש זכויות עבור קטינים: מאחר והשירותים מיועדים גם לקטינים, הזכויות המפורטות לעיל (עיון, תיקון ומחיקה) מוקנות להורה או לאפוטרופוס החוקי של הקטין. אנו נהיה רשאים לדרוש זיהוי הולם והוכחת קשר לקטין בטרם מסירת מידע או ביצוע שינויים, וזאת על מנת להגן על פרטיותו וביטחונו של הקטין.

8.3. אופן מימוש הזכות יעשה בפניה לאתר בהתאם לפרטים המופיעים מטה.

9. הרשמה לניוזלטר, הרשאה לדיוור, פרסומים ופרסומות

- 9.1. גולש המצטרף באופן פעיל לרשימת הדיוור של האתר, מאשר שימוש בפרטיו לצורך קבלת מידע שיווקי, מבצעים ופרסומות שהאתר ישלח מעת לעת. מובהר כי ביצוע רכישה באתר אינו מהווה רישום אוטומטי לדיוור, והצטרפות לשירות זה דורשת הסכמה אקטיבית ונפרדת.
- 9.2. אין להשאיר פרטים של אדם אחר באתר שלא בהסכמתו ו/או ללא נוכחותו מול המסך בעת מסירת הפרטים.
- 9.3. בעת ההצטרפות לדיוור, הגולש יתבקש למסור פרטים אישיים. מסירת פרטים חלקיים או שגויים עלולה למנוע את האפשרות לקבל את השירות.
- 9.4. מובהר כי אין חובה על-פי חוק למסור פרטים אלו, אולם בלא למוסרם לא ניתן יהיה להצטרף לרשימת הדיוור ולקבל תוכן שיווקי, הטבות ועדכונים מהאתר.
- 9.5. אישור לקבלת תוכן שיווקי כולל, בין היתר, קבלת תוכן שיווקי, מידע ביחס לקורסים חדשים, למבצעים, פרסומות ועדכונים למשתמשים רשומים.
- 9.6. אישור הדיוור (קבלת תוכן שיווקי) כאמור, מהווה את הסכמתו של הגולש למשלוח דברי פרסומת על-פי חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40) התשס"ח – 2008 ("חוק התקשורת").
- 9.7. מובהר כי באפשרות משאיר הפרטים להסיר עצמו בכל עת מהדיוור, באמצעות לחיצה על "להסרה מרשימת התפוצה" או כל מלל דומה שמופיע בתחתית כל דיוור שנשלח, או באמצעות פנייה לשירות הלקוחות של האתר. כל עוד לא הסיר עצמו הנרשם מרשימת הדיוור כאמור, רשאי האתר, בכפוף לחוק התקשורת, להעביר לנרשם דיוור ישיר כאמור.
- 9.8. האתר רשאי לבטל את רישומו של גולש לרשימת הדיוור לפי שיקול דעתו המוחלט.
- 9.9. האתר לא יהיה אחראי לכל נזק (ישיר או עקיף), הפסד, עגמת נפש והוצאות שייגרמו למשאיר פרטים ו/או לצדדים שלישיים כלשהם בעקבות שימוש או הסתמכות על כל תוכן, מידע, נתון, מצג, פרסומת, מוצר, שירות וכד' המופיעים בדיוור. כל הסתמכות כאמור נעשית על-פי שיקול דעתו ואחריותו הבלעדית של משאיר הפרטים.
- 9.10. הדיוור בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע.
- 9.11. הגולש מאשר כי לא תהיה לו כל טענה בקשר למודעות פרסום ו/או פרסומות המוצגות באתר, לרבות בקשר למיקומן באתר. מובהר כי בכל הנוגע למודעות פרסום המוצגות בחסות צד שלישי, לאתר אין כל התערבות בבחירת הפרסומות המוצגות, אמיתות תוכן וסדר הופעתן.

10. שינויים במדיניות הפרטיות

- 10.1. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן מדיניות זו מעת לעת. הגרסה המעודכנת תפורסם באתר.

11. יצירת קשר

- 11.1. בכל שאלה או בקשה בנוגע למדיניות פרטיות זו, ניתן לפנות אלינו:

אחראי פרטיות: רום טרגרמן;

כתובת דוא"ל: Mekodedim14@gmail.com.

כל הזכויות במדיניות הפרטיות שמורות [לדניאל ברחי עורכי דין](#) ואין להעתיק, לשכפל או להפיץ אותה.

עדכון אחרון : ינואר 2026.